



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



CREAP

Centro de
Referencia
Estatad de
Atención
Psicosocial

MEMORIA ANUAL DEL CREAP 2023

Índice

ÍNDICE	1
PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL 2023	3
1. PRESENTACIÓN DE LA MEMORIA ANUAL 2023	4
6º ANIVERSARIO DEL CREAP	6
2. 6º ANIVERSARIO DEL CREAP	7
EL CREAP	9
3. EL CREAP.....	10
3.1 Objetivos	10
3.2 Servicios.....	11
3.3 Calidad	17
3.4 Gabinete de Accesibilidad	18
ESTADÍSTICAS ANUALES	19
4. ESTADÍSTICAS ANUALES.....	20
4.1. Actividad del Creap en 2023.....	20
4.2 Perfil de la persona usuaria en 2023	20
4.3. Atención Especializada: Familias	26
4.4. Indicadores de Recuperación	27
ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CREAP	30
5. ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL CREAP	31
5.1 Actividades de integración en la comunidad	31
5.2 Eventos realizados en el Creap.....	42
5.3 Asesoramiento a entidades o profesionales. Asistencia técnica.....	43
5.4 Cursos de formación.....	43
5.5 Cursos de formación interna	46
5.6 Proyectos de investigación	47
5.7 Publicaciones.....	48
5.8 Visitas	52
5.9 El Creap en los medios en 2023.....	54
COOPERACIÓN INSTITUCIONAL.....	56
6. COOPERACIÓN INSTITUCIONAL	57
6.1. Convenios de colaboración	57

6.2. Participación en cursos, jornadas y congresos.....	57
6.3. Participación en redes, foros y grupos de trabajo.....	61



1

Presentación de la Memoria Anual 2023



1. Presentación de la Memoria Anual 2023

Desde la primera licitación de los servicios del Creap en 2015 han pasado ya ocho años y seis desde la entrada de su primer usuario en enero de 2017. En estos pocos años de actividad el centro ha visto una gran cantidad de cambios, entre ellos cuatro gobiernos con sus cuatro Direcciones Generales, tres directores del centro, cuatro coordinadores técnicos y cuatro responsables del área de gestión del conocimiento. A su vez, recientemente comenzó la gestión directa del centro por parte del Imserso en 2021, lo que supuso un reinicio procedimental y conceptual. Por todo ello hay una palabra que de forma más o menos consciente resuena en la mente de quienes trabajamos en el Creap. Renovación. La adaptación al cambio es difícil en general para los seres humanos, pero el equipo profesional del Creap se ha hecho resiliente ante esta dificultad y ha desarrollado una mentalidad abierta a la mejora continua. Al igual que ocurre con el ejercicio físico, este ejercicio psíquico de adaptarse a los cambios frecuentes cansa, pero con el tiempo fortalece. Hoy tenemos un equipo humano fuerte, resiliente, capacitado y comprometido. Con vocación de servicio público. Así que mis primeras palabras para presentar esta memoria son de agradecimiento a todas las personas que hacen que este centro funcione bien, independientemente de lo que ocurra. Gracias tanto al personal del propio Imserso como al personal de las empresas que prestan sus servicios en el centro. Entre todos forman un mecanismo bien engranado cuyas partes hacen cada una eficientemente su trabajo.

En el Creap hemos trabajado siempre ubicando a las personas usuarias en el centro de nuestras acciones, haciéndolas partícipes de la vida del centro, incluso de las tomas de decisiones, ya que siempre han tenido incluso su propio espacio en las reuniones técnicas semanales. Sin embargo, ha sido 2023 el año en que desde el Imserso se han impulsado más medidas para alinear los procedimientos internos con el Modelo de Atención Integral Centrada en la Persona. La licitación de consultorías especializadas en este modelo permitió a lo largo de todo el año realizar una revisión de todos los protocolos y metodologías, así como de los propios espacios físicos del centro para adaptarlos a los modelos de atención más vanguardistas. A partir de esta consultoría hemos generado un grupo de trabajo para la mejora continua y otro para la reflexión. Ambos se reúnen mensualmente. El primero tiene un carácter más orientado a mejorar procedimientos constantemente y el segundo más filosófico, dedicado a debates éticos sobre el trabajo en salud mental.

Algunos espacios físicos fueron rediseñados para iniciar una transición, desde una estructura arquitectónica propia de un modelo de atención más institucionalizador, hacia una estructura más favorecedora del desarrollo de la autonomía personal. Para ello hemos creado cuatro unidades de convivencia. Dos de ellas para los usuarios residentes, otra para los usuarios del servicio de centro de día y otra para los usuarios del servicio de atención ambulatoria. Las unidades se han dotado de un salón comedor con televisión y zona de office con microondas, cuya dotación se seguirá mejorando el próximo año, para añadir más electrodomésticos. Las personas usuarias del Creap comparten su tiempo en estas unidades para comer y también para descansar cuando no están realizando actividades terapéuticas u otras actividades de su propio interés. Estas unidades recrean un entorno doméstico auténtico y en ellas desarrollan



habilidades para la vida independiente, como la autorregulación de la convivencia mediante normas consensuadas entre los convivientes, o el cuidado y limpieza de los espacios.

Otra de las líneas estratégicas del Imserso en las que se puso el foco en 2023 fue la accesibilidad. Se realizaron varias acciones orientadas a mejorar la accesibilidad del centro para las personas con discapacidad. Además, se dotó e inauguró el gabinete de accesibilidad. El Imserso ha creado en cada uno de sus centros, sendos gabinetes para el asesoramiento especializado en materia de accesibilidad y productos de apoyo. En el caso del Creap se trata de accesibilidad y productos de apoyo para personas con trastornos mentales graves. Adicionalmente, este gabinete puede acoger peticiones de asesoramiento sobre otro tipo de discapacidades, que serán remitidas en su caso a otros centros especializados de la red de centros del Imserso. El gabinete se encuentra en la planta baja del edificio y se dotó inicialmente con productos de apoyo como pizarras digitales, dispositivos de realidad virtual o dispositivos de electroencefalografía.

Otro de los grandes hitos del 2023 fue la incorporación de dos Técnicos de Apoyo Mutuo. Esta figura profesional incipiente, ha sido implementada previamente en algunas asociaciones y fundaciones españolas, que incluso las han puesto a trabajar en recursos públicos para empezar a integrarlas en el sistema sociosanitario. El Creap ha sido el primer centro público en España que ha promovido motu proprio, con sus propios fondos, la contratación de este nuevo perfil profesional. Se trata de personas que tienen diagnosticado un trastorno mental grave, pero que han realizado un proceso de rehabilitación exitoso y que se han titulado en profesiones del ámbito sociosanitario, teniendo capacidad suficiente para integrarse en un equipo de trabajo multidisciplinar. A ellos quiero agradecer también el trabajo que están haciendo, que complementa de forma interesante el que ya venía haciendo el equipo técnico del Creap. Estos profesionales suponen para las personas usuarias un apoyo incomparable, porque les comprenden por experiencia propia y personifican la posibilidad de salir de su situación. Espero que pronto puedan comenzar a difundir su labor por todo el territorio español, para que su figura profesional se afiance e instaure definitivamente en todos los servicios de salud mental.

No puedo, ni pretendo decir más, que trabajar en el Imserso y en el Creap supone para mi un orgullo, por todo lo que podemos desde aquí aportar a los servicios sociales del país. Sin más dilación, aquí os presento la memoria del trabajo realizado por este gran equipo el pasado año.

Atentamente,



El director del Creap
Juan Lázaro Mateo

2

6º Aniversario del Creap



2. 6º Aniversario del Creap



El Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave (Creap), dependiente del Inmerso, celebró el pasado 13 de enero de 2023 su sexto aniversario del centro desde que éste recibiera a su primer usuario en enero de 2017 con una fiesta conjunta a la que asistieron personas usuarias, ex usuarias y trabajadores del Centro.

La jornada empezó con una exposición de un informe de datos sobre la actividad del Creap en el año 2022 por parte de las áreas de Administración y de Gestión del Conocimiento y que tuvo lugar en el salón de actos del centro.

Tras una pequeña introducción, el referente del área de Gestión del Conocimiento, Jorge Marredo Rosa, que presta sus servicios a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. explicó área por área las cifras más destacadas dentro de la actividad de cada una, y resaltó el crecimiento en la actividad del centro de referencia, que cerró el 2022 con una recuperación de su actividad habitual, que había descendido en los años anteriores con motivo de la pandemia del Covid-19.

Además, indicó los cursos y formaciones que se habían desarrollado, un sector que aumentó durante 2022 y que empezó a ganar el interés de los profesionales en salud mental gracias, también, a su publicación en redes sociales y a la red de difusión que cuenta en la actualidad con más de 180 inscripciones.

Después de esta exposición, el Administrador del Creap, Antonio Marín Comes, explicó los datos relativos a la gestión del centro en este periodo.

Tras esto, los asistentes disfrutaron de un almuerzo que culminó con una tarta con motivo del sexto aniversario, y con la que posaron orgullosos trabajadores, usuarios y ex usuarios.

Para finalizar el evento, el área de Integración Social del Centro preparó actividades en la pista exterior del Creap en la que se propusieron juegos de entretenimiento y en las que participaron algunos de los asistentes.



3

El Creap



3. El Creap



El Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave (Creap), de Valencia, forma parte de la red estatal de Centros de Referencia impulsada por el Imserso, fue creado en el marco del Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia y está regulado por la Orden SSI/2416/2014, de 17 de diciembre.

Los Centros de Referencia Estatal, se conforman desde la Administración General del Estado como un lugar donde colaboran los recursos públicos y los privados para la mejora de los servicios de un sector determinado de personas en situación de dependencia.

3.1 Objetivos

El objetivo de la creación del Creap es la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos y métodos de intervención especializados.

Además, el modelo del Creap está centrado en la alta especialización en servicios de promoción de la autonomía personal y la atención directa a personas con Trastorno Mental Grave en riesgo o situación de dependencia. Proporciona y facilita asesoramiento específico a los familiares y seres queridos cuidadores.

3.2 Servicios

El Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave (Creap) ofrece los siguientes servicios:

- Servicios de promoción de la autonomía personal y de atención psicosocial para personas con Trastorno Mental Grave (en adelante TMG) prestando atención personalizada temporalmente en régimen de centro de día, residencia o ambulatorio.
- Servicio de apoyo y formación a las familias y personas con las que convivan, y de cooperación con organizaciones no gubernamentales, empresas e instituciones que se dediquen al sector de personas con TMG.
- Servicio de inserción laboral que proporcione orientación, entrenamiento en habilidades y apoyo a la formación para personas con TMG.
- Servicio de información y documentación sobre rehabilitación psicosocial para personas con TMG, tanto de forma presencial como telemática (teléfono, correo electrónico) o virtual (página web).
- Servicio de formación especializada sobre rehabilitación psicosocial para personas con TMG a disposición de instituciones, entidades y profesionales que trabajen en este ámbito.
- Servicio de promoción de estudios e investigaciones y desarrollo de normas técnicas y buenas prácticas de atención y gestión en la rehabilitación psicosocial para personas con TMG.
- Servicio de consultoría y asistencia técnica a Administraciones, organizaciones no gubernamentales y profesionales del sector.

Servicios para las personas usuarias y sus familiares

En su calidad de Centro Especializado en rehabilitación de personas con DCA, el Creap ofrece a las personas usuarias y a sus familias los siguientes servicios:

- Servicios de Atención Especializada Directa
- Servicio de Rehabilitación e Inserción Socio Laboral
- Servicio de Atención Residencial
- Servicio de Centro de Día
- Servicio de Atención Ambulatoria
- Programas de apoyo a familias y organizaciones

Servicios de Atención Especializada Directa

Los servicios de Atención Especializada Directa tienen la finalidad de promover el máximo desarrollo de la autonomía personal y la mejor rehabilitación e inserción socio laboral de las personas con TMG y sus familias.



Comprenden la evaluación multidisciplinar y elaboración del programa de atención individualizado, rehabilitación psicosocial, entrenamiento en actividades de la vida diaria y en competencias sociales, supervisión de la atención residencial y apoyo en el hogar, rehabilitación profesional y servicios de intermediación laboral, apoyos a la reinserción comunitaria, acompañamiento en la utilización de los recursos comunitarios normalizados así como, entre otros, programas deportivos y de ocio y tiempo libre, desarrollo de grupos de ayuda mutua y de apoyo al voluntariado y de promoción de la vida independiente.

Servicio de Rehabilitación e Inserción Socio Laboral

Programa de Atención Individualizado (PAI) dirigido a facilitar la recuperación o adquisición de sus capacidades y habilidades personales y sociales, así como su inserción social en el entorno comunitario.

La intervención con el usuario se diseña de forma individualizada, mediante un Programa de Atención Individualizado (PAI) que se adapta a cada situación, a las necesidades de la familia y a su entorno social.

El PAI se organizará de modo flexible, y progresivo, desarrollándose una evaluación continuada del mismo, para poder, así, reajustarlo y reorientarlo con una revisión trimestral hasta su finalización. Esta intervención corre a cargo de un equipo multidisciplinar del centro, que trabaja todos los aspectos relacionados con la mejora del funcionamiento psicosocial de la persona, su desarrollo como ciudadano y potenciando, lo mejor posible, su participación social y laboral.

Servicio de Atención Residencial

Este servicio cubre todas las necesidades básicas de la vida cotidiana del usuario como son: alojamiento, manutención y cuidados personales y sanitarios, y las relaciones interpersonales.

Promueve su participación en tareas domésticas y de funcionamiento diario, para la mejoría de la autonomía personal.

Cada usuario dispone de un Programa de Atención Individualizado (PAI) con un Servicio de Rehabilitación e Inserción Socio laboral. Siempre en pos de recuperar la funcionalidad de la persona en busca de una mayor autonomía.

Servicio de Centro de Día

El Centro de Día ofrece programas de promoción de la autonomía personal y de apoyo social comunitario a los usuarios con el fin de promover el máximo desarrollo de su autonomía personal y social, de facilitar su mantenimiento en la comunidad ofreciendo soporte y estructuración de la vida cotidiana y de apoyar su integración social.



También se interviene con las familias para mejorar sus recursos y hacerles más competentes en el manejo de la convivencia y en el apoyo a la recuperación del familiar con trastorno mental grave

Este servicio ofrece para ello, manutención y cuidados personales, entrenamiento en habilidades sociales y en actividades de la vida diaria, apoyo y acompañamiento en la utilización de los recursos comunitarios normalizados y apoyo a las familias y cuidadores.

Servicio de Atención Ambulatoria

Presta el Servicio de Rehabilitación e Inserción Socio Laboral y Comunitaria, en régimen ambulatorio, con presencia parcial en días o en horas, para las personas con trastorno mental grave que no necesiten una atención continuada, de acuerdo con los objetivos de su PAI. Asimismo, presta apoyo a las familias y cuidadores.

Programas de apoyo a familias y organizaciones

Intervención con familias y cuidadores y con organizaciones no gubernamentales del sector, que comprende entre otras actuaciones: programas innovadores de estancias de respiro familiar y estancias cortas para la generación de buenas prácticas, programas de información, asesoramiento y apoyo a familias, programas de formación y entrenamiento de familiares y cuidadores y actividades de cooperación con organizaciones no gubernamentales del sector.

Puesta en marcha de las Unidades de Convivencia en 2023

Las Unidades de Convivencia (UC) son espacios de convivencia reducidos que pretenden reproducir la estructura, el ambiente y el funcionamiento de un hogar.

Estas unidades se caracterizan por diferenciar claramente las zonas privadas de los espacios comunes o de paso. Asimismo, aunque están pensadas y diseñadas para 'ser como un hogar', cuentan con un equipo profesional de atención directa que tiene una presencia dentro de la unidad.

Las UC son espacios privados, de forma similar a cualquier domicilio particular, por lo que las personas profesionales siempre entrarán con el consentimiento de los convivientes, llamando antes de entrar y esperando a que se les dé paso.

Los convivientes deben establecer las normas comunes y propias de cada unidad. Para ello se celebran asambleas, en principio, semanalmente. Si así lo acuerdan, las personas de otras unidades pueden realizar visitas o incluso comer en una UC que no sea la suya propia.

Durante el año 2023, se han puesto en marcha en el Creap 4 unidades de convivencia, con el principal objetivo de entrenar las capacidades de las personas usuarias para la convivencia y la vida autónoma.



La experiencia está siendo muy positiva y las personas que residen en la unidad están bastante satisfechas. Les ha permitido decidir cómo quieren utilizar los recursos del centro o cómo pasar su tiempo para satisfacer sus necesidades e intereses, lo que ha potenciado el modelo de AICP fomentando una mayor personalización en la atención ofrecida por los profesionales de apoyo y una mayor autonomía.

Nuevos dispositivos tecnológicos para la rehabilitación adquiridos durante 2023

En el año 2023, el Creap, en cumplimiento de su misión asignada y en el contexto del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia del Gobierno de España (PRTR), ha llevado a cabo la acción programada por el Imsero para mejorar la accesibilidad de los Centros e incorporar productos de apoyo que fomenten la autonomía de los usuarios dentro del Modelo de Atención Centrada en la Persona. Para ello, ha adquirido una variedad de productos tecnológicos de última generación, con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas con TMG.

Con estos nuevos productos tecnológicos adquiridos en 2023, la oferta actual de dispositivos tecnológicos para la rehabilitación es la siguiente:

- **Software Rehametrics**
- **Electroencefalógrafo**
- **Gafas de Realidad Virtual**
- **Dispositivo táctil**

Intervenciones complementarias

Teniendo en cuenta la organización en programas Pipap del Creap, en el centro se desarrollan una serie de intervenciones orientadas a promover la autonomía, la accesibilidad y la integración social de las personas con Trastorno Mental Grave.

Estas intervenciones se dividen en intervenciones básicas, intervenciones de apoyo e intervenciones complementarias. Aunque el adjetivo “complementarias” nos puede llevar a pensar que estas intervenciones no son importantes, este tipo de intervenciones suponen



herramientas muy valiosas para los profesionales de la salud mental y de la rehabilitación psicosocial. Las intervenciones complementarias constituyen una alternativa no farmacológica que mejora la calidad de vida de las personas con trastornos mentales graves.

Medios Digitales

Para el cumplimiento de la misión de referencia es vital la página web, el blog y sus redes sociales (Facebook, Instagram, LinkedIn, X y YouTube), que permiten, gracias a su permanente actualización, mantener una información de alto impacto en la rehabilitación de las personas con TMG.



[@Creap_Valencia](#)



[@creapimserso](#)



[Creap Imsero Valencia](#)



[Creap Imsero Valencia](#)



[Creap Imsero Valencia](#)

El sitio web del Creap obtuvo durante 2023 los siguientes datos de uso y tráfico:

DATOS DE USO Y TRÁFICO DEL SITIO WEB	
PRINCIPALES DATOS	TOTAL 2023
Sesiones	14.667
Usuarios	10.382
Páginas vistas	51.574
Páginas/sesión	3,52
Duración media sesión	0:02:25
% de rebote	57,32
% nuevas sesiones	66,57
Sección más visitada	Home



Servicio de Información y Documentación

El **Servicio de Información y Documentación** es una unidad orgánica de información enmarcada dentro de una institución a la que presta servicio. Es un espacio físico y/o virtual que desarrolla funciones de documentación, de gestión y difusión de la información en distintos soportes y niveles documentales dentro de un área de conocimiento concreta. El centro de documentación del Creap constituye así una unidad clave para desarrollar ambos objetivos vertebradores del área de gestión del conocimiento: la generación y la transmisión de conocimiento.

Actúa como servicio de análisis, filtración y difusión documental especializado en la intervención psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave. En el desempeño de su labor, genera recursos documentales tanto primarios como secundarios.

El centro de documentación del Creap ofrece un **Servicio de Referencia** encargado de resolver las cuestiones de información que se plantean en un área de conocimiento concreta. A través de la página web se puede solicitar y encontrar información sobre trastorno mental grave (TMG) y sus cuidados sociosanitarios y se puede obtener asesoramiento técnico para la puesta en marcha de proyectos o dispositivos que aporten beneficio a la calidad de vida de las personas con trastorno mental grave o a sus familias.

También desarrolla actuaciones dirigidas a eliminar la discriminación y el estigma que sufren estas personas y promueve el intercambio de conocimientos y experiencias entre instituciones y entidades públicas y privadas.

Cuenta con una **Biblioteca especializada** que pretende ser un servicio de apoyo a la investigación y al desarrollo. Abierta para todo el público en general en horario de 8:00 a 15:00 horas de lunes a viernes. Actualmente la colección física está compuesta de 5.012 monografías y dispone del acceso a la base de datos *Web of Science*.

Dispone de una sala de lectura con 25 puestos para la consulta y estudio del material de la biblioteca, donde está la colección de monografías, organizadas según una clasificación propia del centro y adaptada a las diferentes competencias profesionales que abarca el Trastorno Mental Grave. La zona tecnológica, dispone de 2 ordenadores de mesa con acceso a internet, 1 para personal investigador y otro de acceso libre.

Gestión de la información: El Servicio de Referencia tiene el objetivo de transmitir información científica, contrastada y relevante. Para ello cuenta con una serie de medios en permanente actualización:

- La web y el Blog, así como las redes sociales del Creap.
- El Boletín de Novedades del Centro de Documentación.
- Informe de Evidencias e Informe de Tendencias.
- Fichas de Información y Aprendizaje (FIA).

Gestión del conocimiento: El Servicio de Referencia se encarga de coordinar todas aquellas acciones que contribuyen a la formación en TMG. Para ello, gestiona actividades de Teleformación, jornadas, cursos especializados y visitas formativas, coordinadas junto a los servicios auxiliares de recepción del Creap, que prestan su apoyo en la resolución de dudas sobre estas actividades.

A continuación, se ofrecen algunos datos estadísticos sobre las principales actividades realizadas por el Servicio de Referencia:



PRINCIPALES DATOS

Búsquedas bibliográficas especializadas	23
Consultas al fondo documental y préstamo del propio fondo	215
Correos recibidos en infocreap@imserso.es	2.323
Nuevos usuarios de la biblioteca	20
Visitas de centros formativos al Creap	33
Asesoramiento a instituciones o particulares	4

3.3 Calidad

Política de Calidad y Accesibilidad del Creap

El Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial (Creap) de Valencia tiene como misión principal promover e impulsar la mejora de la calidad de vida y la participación social en igualdad de condiciones para las personas con trastorno mental grave (TMG) en todo el territorio del Estado. Además, busca garantizar la eficacia de los recursos destinados a estas personas y a sus familias.

Para alcanzar estos objetivos, el Creap se dedica a la promoción, desarrollo y difusión de conocimientos, experiencias innovadoras y métodos avanzados de atención a personas con TMG. Asimismo, aspira a convertirse en un centro de alta especialización en servicios de prevención, promoción de la autonomía personal y atención integral a estas personas y sus familias.

En su esfuerzo por mejorar continuamente, el Creap ha adaptado documentos para que sean fácilmente entendibles por todos los usuarios y ha recibido una consultoría a lo largo del año para optimizar la calidad de sus procesos. Además, ha adoptado el Modelo de Atención Integral Centrado en la Persona, que incluye la participación activa de las personas usuarias y la integración de técnicos de apoyo mutuo en su organigrama.

El Creap también dispone de un buzón de sugerencias y realiza reuniones semanales del equipo técnico con una asamblea de usuarios para transmitir peticiones, propuestas, sugerencias y quejas. Los informes trimestrales de quejas y sugerencias han sido muy positivos, reflejando una alta satisfacción de los usuarios con todos los servicios ofrecidos.

Para mejorar la accesibilidad cognitiva, se han cambiado los carteles de las puertas de las salas, incluyendo pictogramas validados por el Ceapat. Además, se han adquirido bucles magnéticos para facilitar la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva.



Estas acciones demuestran el compromiso del Creap de Valencia con la mejora continua y la atención integral y personalizada a las personas con trastorno mental grave y sus familias, asegurando que todos los usuarios reciban un servicio de alta calidad y adaptado a sus necesidades.

3.4 Gabinete de Accesibilidad

Todos los centros de la red del Imserso disponen desde 2023 de un “Gabinete de Accesibilidad”, incluido el Creap. Estos gabinetes se han puesto en marcha en el marco de la Línea Estratégica de Mejora de Accesibilidad de la red de centros y cuentan con el asesoramiento y apoyo del Centro de Referencia Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas (Ceapat) de Madrid, con el objetivo de promover la vida independiente y prevenir la institucionalización de las personas mayores o con discapacidad que tienen necesidades de apoyo.

El Gabinete de Accesibilidad destaca por su servicio de asesoramiento en accesibilidad universal, tecnologías y productos de apoyo. Este servicio no solo orienta sobre las herramientas disponibles, sino que también personaliza las soluciones para cada individuo, garantizando una atención integral y eficaz.

En el ámbito de la salud mental, el Gabinete ofrece productos de vanguardia como gafas de realidad virtual y software de rehabilitación cognitiva. Estas herramientas son esenciales en el proceso de rehabilitación psicosocial, marcando el camino futuro en el tratamiento y cuidado de la salud mental.

Solicitar estos servicios es fácil y gratuito. Basta con completar y enviar el formulario de solicitud de servicios. Además, se puede visitar cualquier centro del Imserso, incluido el Creap, para recibir asesoramiento personalizado y encontrar el centro más adecuado para cada caso.

¿QUIÉN PUEDE SOLICITARLO?
Las entidades y personas, por sí mismas o a través de sus representantes legales o voluntarios.

¿QUÉ COSTE TIENE?
Este servicio no tiene coste para el solicitante.

¿CÓMO SE SOLICITA?

- Descargar y completar el formulario siguiendo las instrucciones.
- Remitirlo telemáticamente al Centro al que va dirigido.

MÁS INFORMACIÓN
WWW.IMSERSO.ES
RED CENTROS

GABINETE DE ACCESIBILIDAD

ACCESIBILIDAD

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

IMSERSO

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO Y AGENDA 2030

IMSERSO

4

Estadísticas anuales



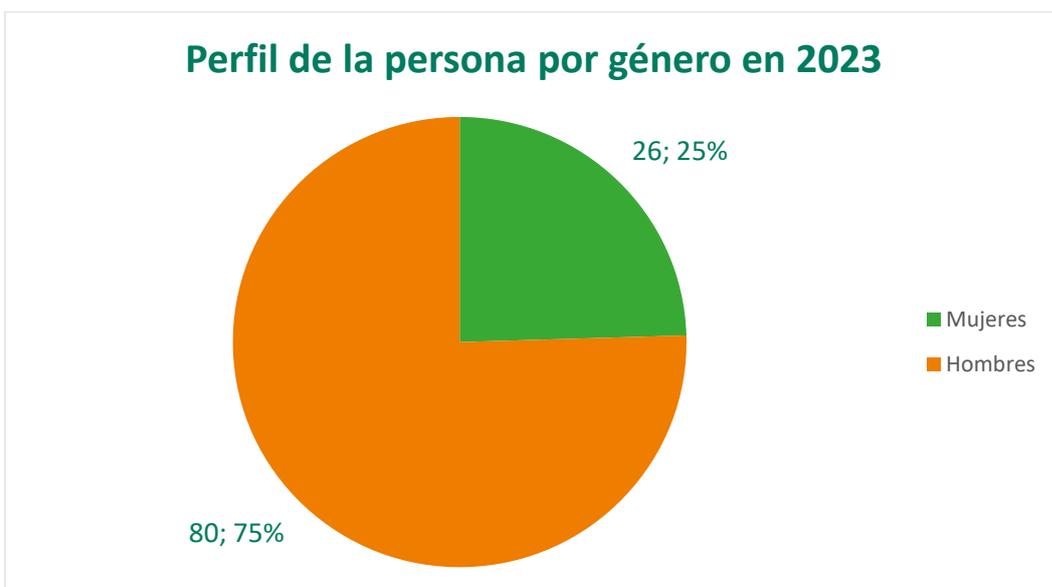
4. Estadísticas Anuales

A continuación, se presentan los principales datos estadísticos sobre la actividad llevada a cabo por el Creap en relación con las personas usuarias y sus familiares.

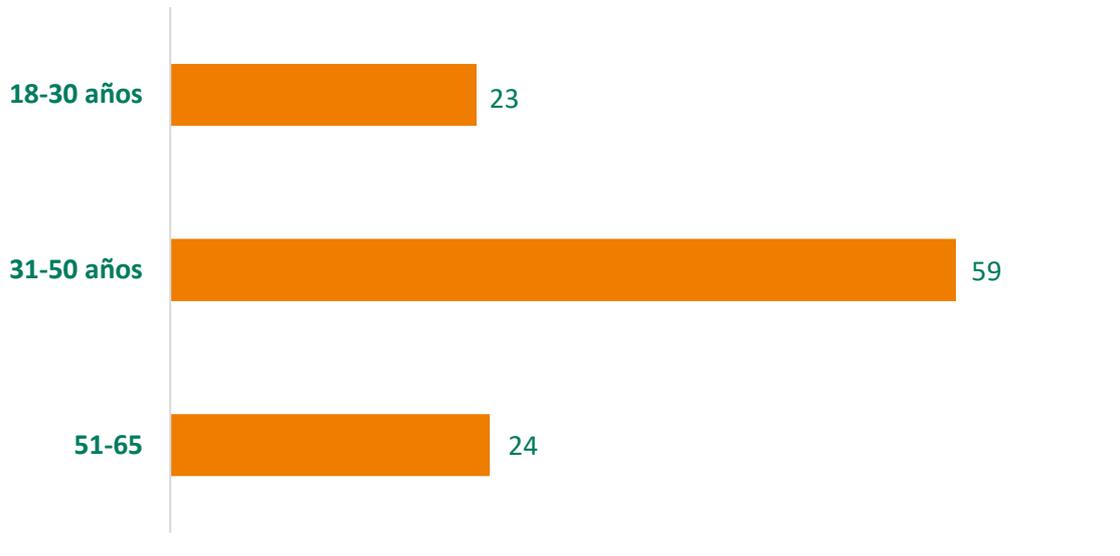
4.1. Actividad del Creap en 2023



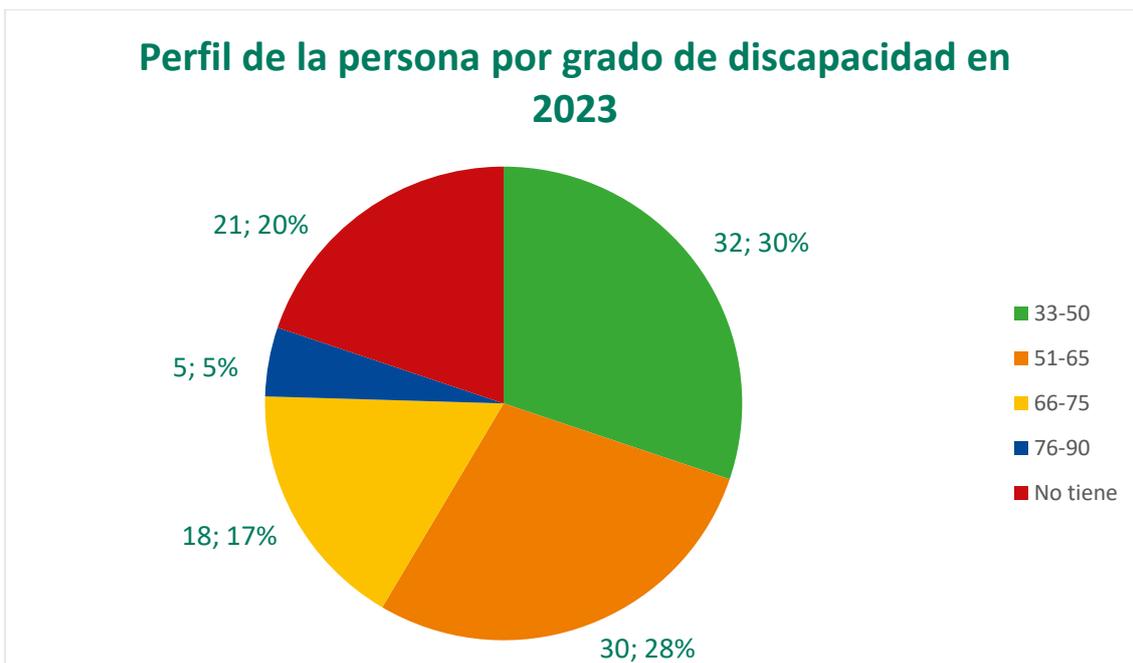
4.2 Perfil de la persona usuaria en 2023



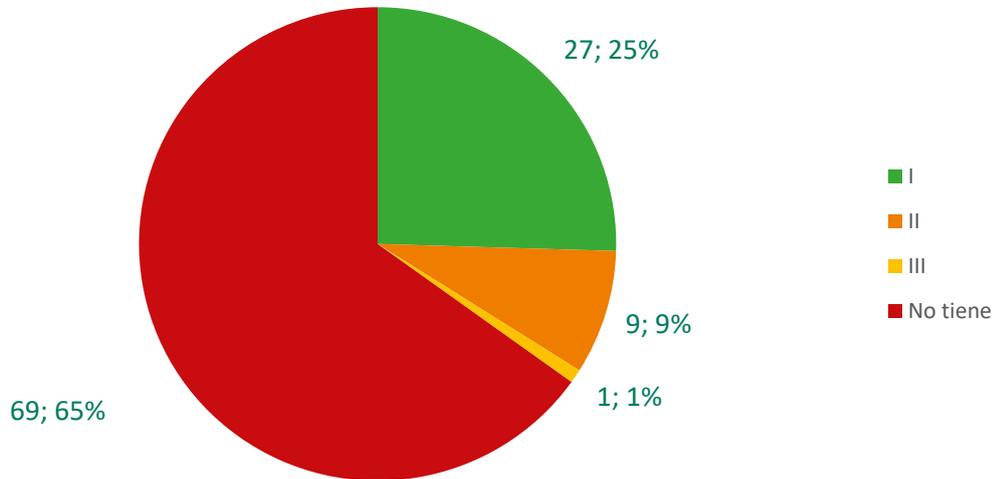
Perfil de la persona por edad en 2023



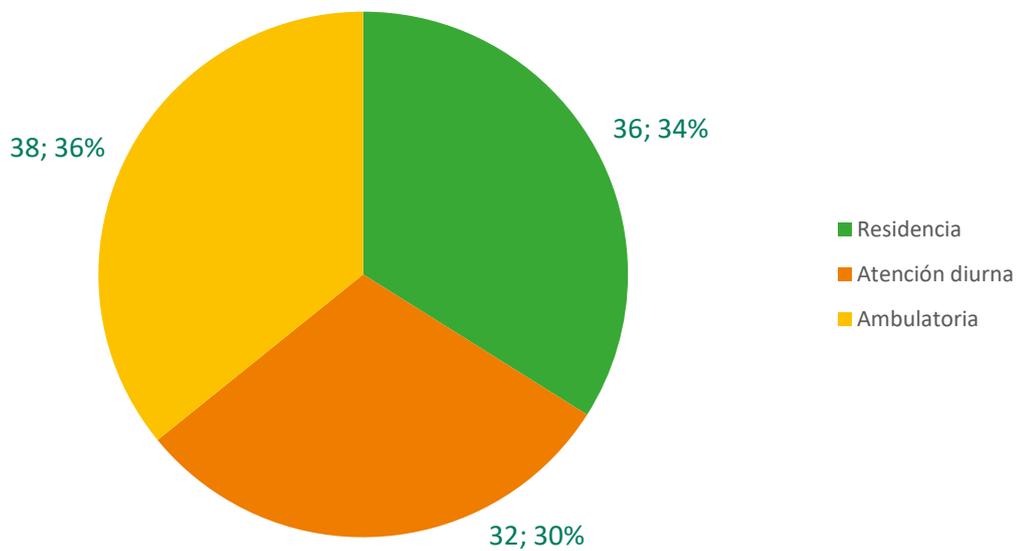
Perfil de la persona por grado de discapacidad en 2023



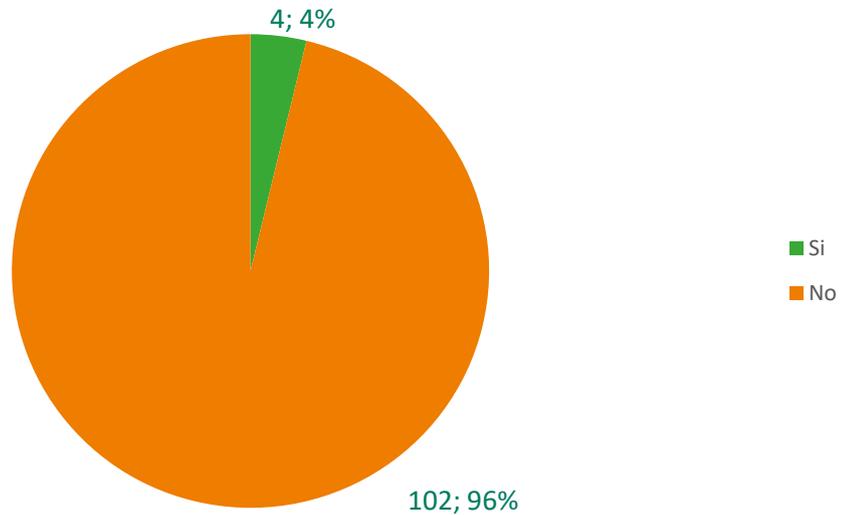
Perfil de la persona por grado de dependencia en 2023



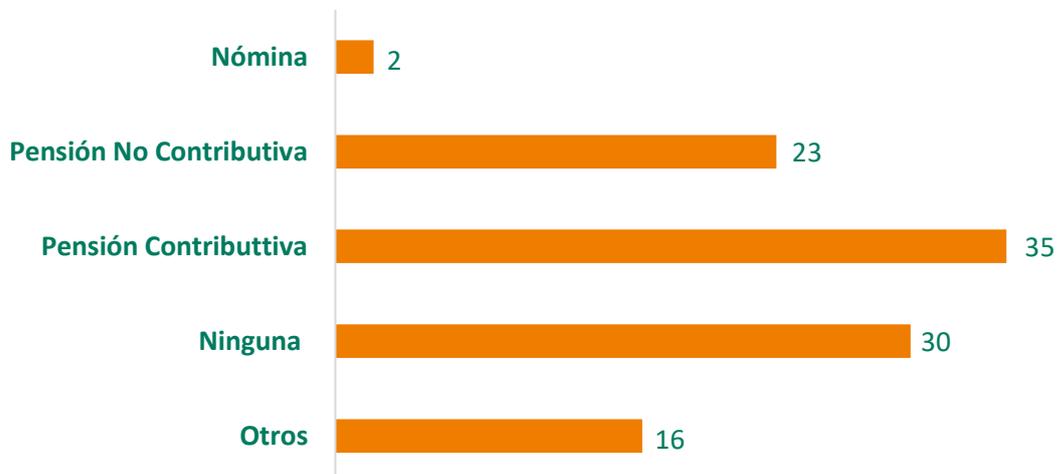
Perfil de la persona por tipo de régimen en 2023



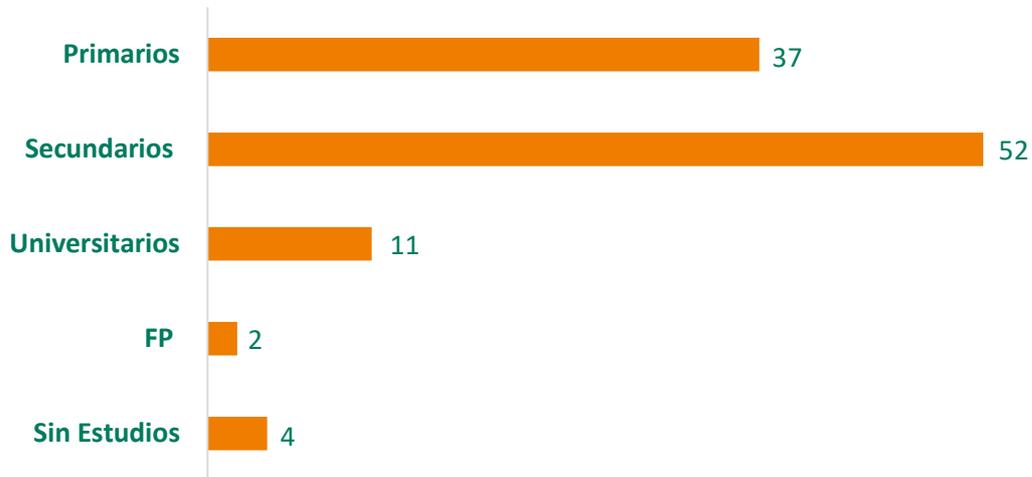
Perfil de la persona por estancia anterior en el Creap en 2023



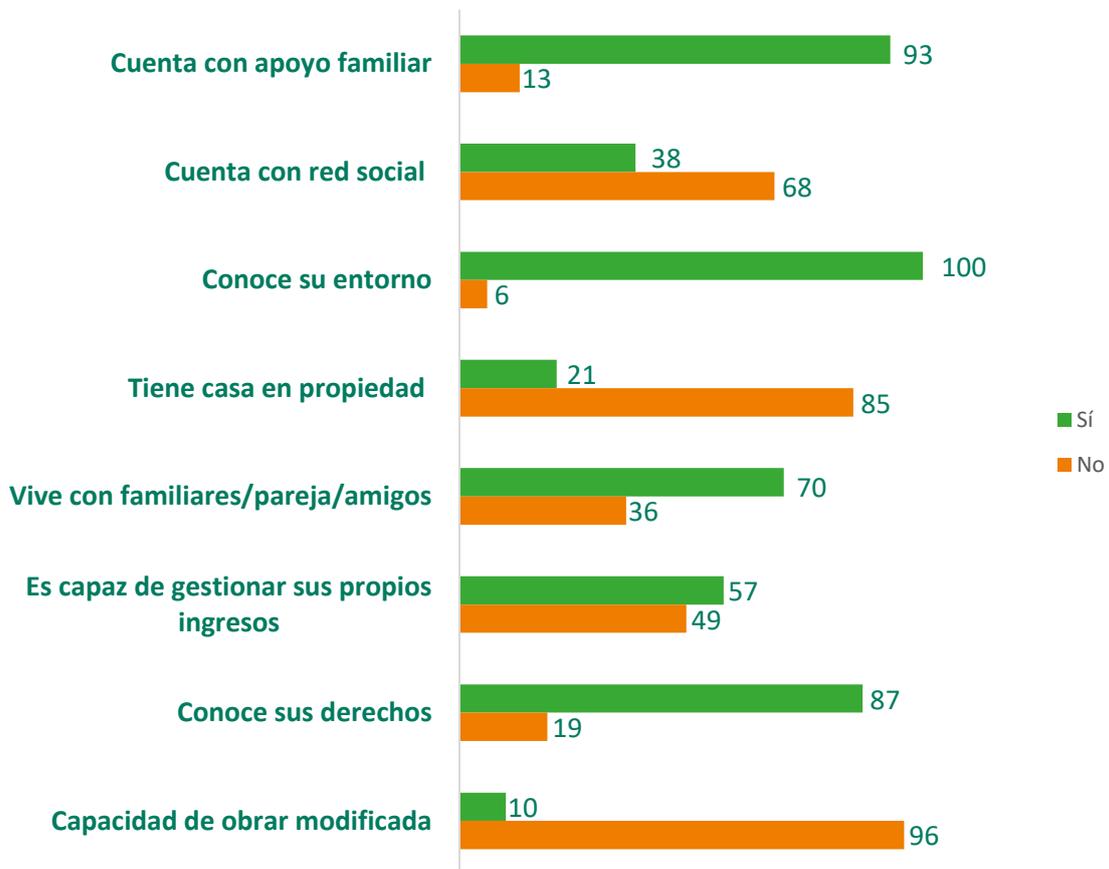
Perfil de la persona según los ingresos económicos en 2023



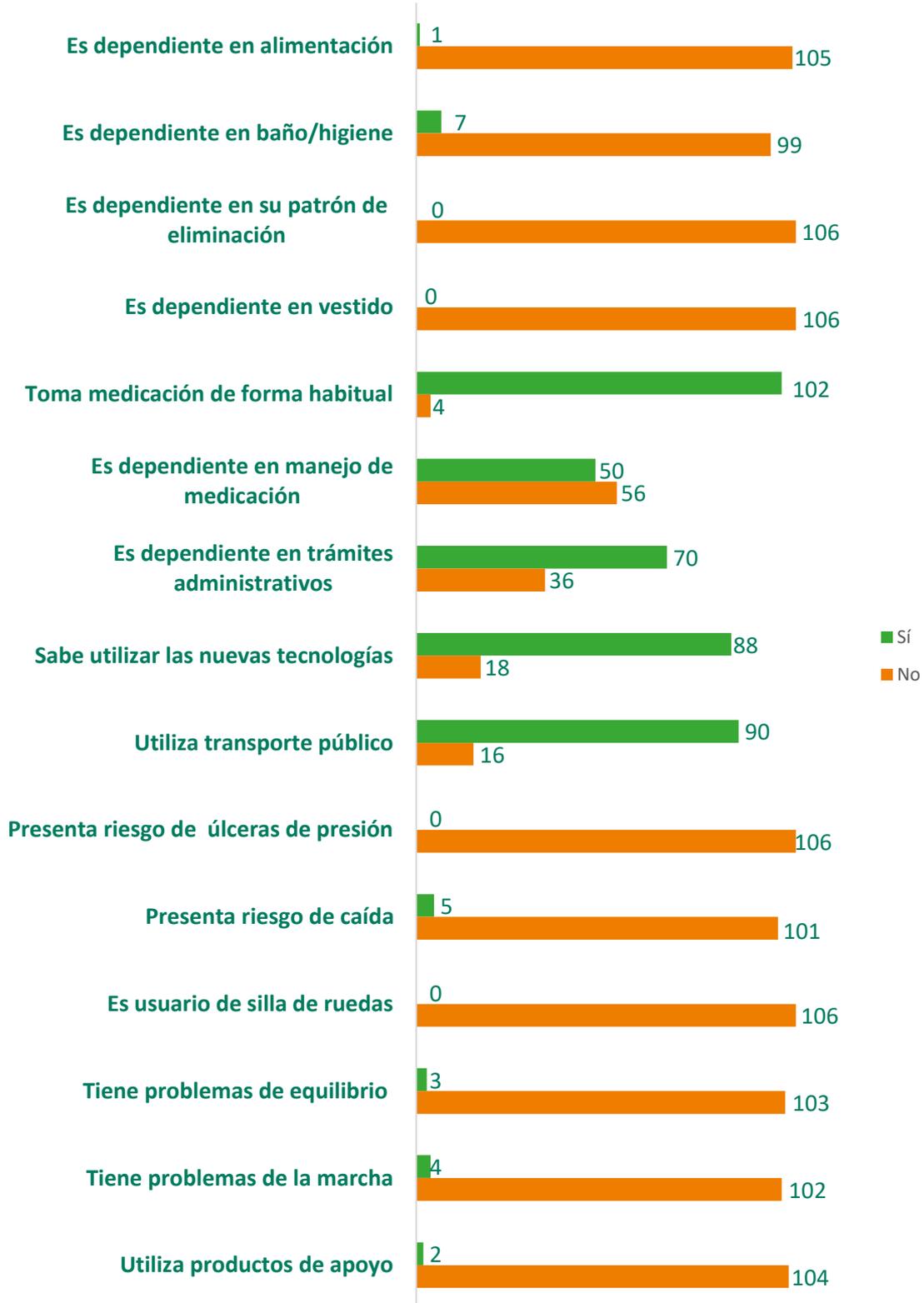
Perfil de la persona según el nivel de estudios en 2023

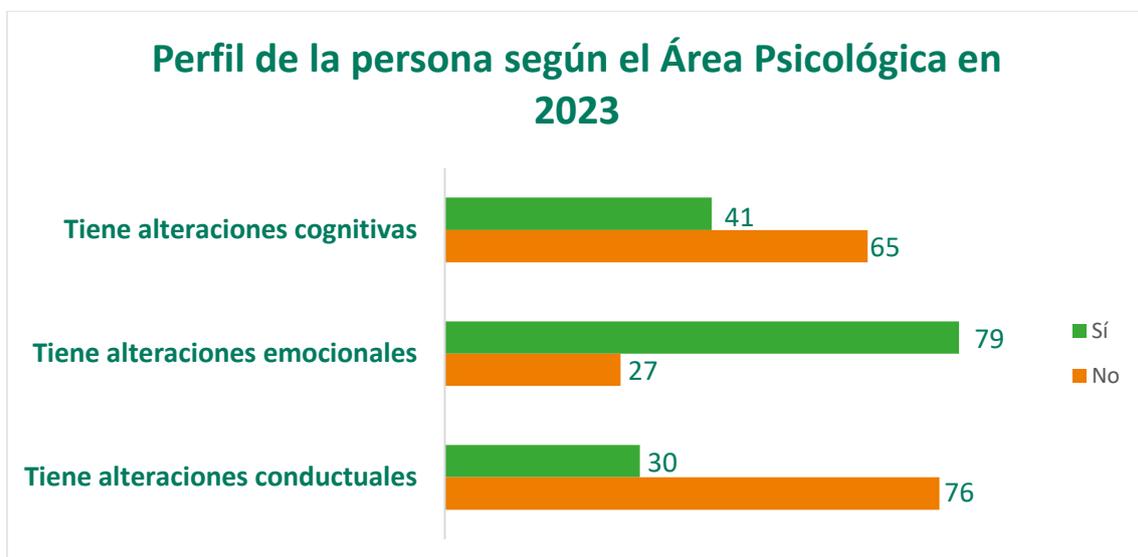


Perfil de la persona según el Área Social en 2023



Perfil de la persona según el Área Funcional en 2023





4.3. Atención Especializada: Familias

Una de las intervenciones que se considera de utilidad para facilitar el proceso de recuperación y el acompañamiento por parte de la familia es la dirigida a facilitar información y educación sobre TMG a los familiares de las personas con problemas de salud mental.

Durante 2023 se realizaron un total de **33 sesiones grupales** de Familias, tratándose diferentes temas según el área.

PSICOLOGÍA:

- Musicoterapia/Combo
- Psicoterapia masterclass (dinámicas familiares, pródromos, patologías...)
- Adicciones (cómo afectan al comportamiento)



EDUCACIÓN SOCIAL:

- Yoga (iniciación)
- Empleo y Salud Mental

ENFERMERÍA:

- Mindfulness
- Nutrición
- Adicciones (cómo afectan a la salud)

TERAPIA OCUPACIONAL:

- Arteterapia
- Autonomía personal

INTEGRACIÓN SOCIAL:

- Actividad física-lúdica (partido, gymkana...)

TRABAJO SOCIAL:

- Recursos digitales (registro clave Administración)
- Nuevas medidas jurídicas de apoyo
- Nuevo baremo discapacidad

4.4. Indicadores de Recuperación

Con el objeto de conocer el resultado de la intervención de rehabilitación sobre la capacidad funcional de la persona usuaria y el grado de incremento en su autonomía tras el paso por Creap, una comisión de valoración y seguimiento de usuarios de los servicios de atención directa del Creap facilita los informes técnicos de valoración que pueden estar vinculados a una solicitud de admisión, de baja del centro y seguimiento de la atención en los **Programas Pipap** del Creap, así como la información adicional o aclaraciones que se le soliciten. La comisión estará formada por el coordinador técnico y un titular y un suplente correspondiente a cada titulación de trabajo social, psicología y educación social.

El adjudicatario garantizará la participación en la comisión de valoración y seguimiento de usuarios de los servicios de atención directa del Creap, adaptando el procedimiento y/o modelo de valoración a los criterios e indicaciones del Imsero, así como a las necesidades de información que se requieran, designando al coordinador técnico y a un titular y un suplente correspondiente a cada titulación de trabajo social, psicología y educación social. La comisión de seguimiento de usuarios de los servicios de atención directa del Creap estará presidida por el director del centro. Esta comisión se reunirá semanalmente o con la periodicidad que señale la dirección del centro, con el objetivo de garantizar el adecuado funcionamiento de la gestión de usuarios del centro. La empresa adjudicataria debe facilitar los informes técnicos de valoración, que pueden estar vinculados a una solicitud de admisión, de baja del centro y

seguimiento de la atención en los Programas Pipap del Creap, así como la información adicional o aclaraciones que se le soliciten.

Informe de seguimiento de resultados: una vez que concluya la vinculación de la persona con TMG en el Creap, se realizará el seguimiento del mantenimiento de los resultados obtenidos, así como del apoyo y soporte social realizado en cada caso para asegurar el mantenimiento del nivel de actividad y participación alcanzado y evitar, en la medida de lo posible, procesos de deterioro, aislamiento o marginalización.

Medición de los Resultados de Rehabilitación: Escalas de valoración

Como elemento fundamental en todos los análisis referidos se emplean las escalas de valoración para la medición de diversos parámetros. Dichas escalas reflejan las dificultades o limitaciones para llevar a cabo actividades de la vida diaria (funciones físicas diarias o rutinarias necesarias para vivir), tanto Básicas (de cuidado personal) como Instrumentales (más complejas), y que forman parte de la capacidad de las personas para vivir independientemente en el domicilio o en la comunidad.

ESCALAS DE VALORACIÓN			
ÁREAS A EVALUAR	CONTENIDOS	PROFESIONAL	ESCALAS DEL CENTRO
1. Historia de vida		Profesional de referencia (Trabajo Social)	Variables sociodemográficas (nivel de estudios, convivencia, derivación, consumo de tóxicos, etc.)
2. Área Funcional	ABVD	Terapeuta Ocupacional	BELS
	AIVD	Terapeuta Ocupacional	BELS
3. Área Rehabilitación	Discapacidad Global	Médico	CGI GAF
4. Área Psicológica	Estado Cognitivo	Psicología	WAIS IV ABREVIADO TAP (Test de Acentuación de Palabras)
	Emociones	Psicología	PANSS (Escala de Sintomatología Positiva y Negativa) CALGARY (Escala de Depresión) EGS-R (Escala de Gravedad de

			Síntomas Revisada) YOUNG (Escala de Mania) ROSENBERG (Escala de Autoestima)
	Relaciones Familiares	Psicología	SFS (Escala de Funcionamiento Social) EIEM (Estigma Interiorizado de Enfermedad Mental)
	Plan de Vida	Trabajo Social	SFS (Escala de Funcionamiento Social)
	Calidad de Vida	Trabajo Social / Profesional de Referencia	WHOQOL-BREF (Escala Calidad de Vida de la Organización Mundial de la Salud)

5

Actividades realizadas por el Creap



5. Actividades realizadas por el Creap

El Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave (Creap) de Valencia, dependiente del Imsero, perteneciente al Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, tiene como misión promover en todos los territorios del Estado intervenciones, actividades, programas especializados y buenas prácticas en el ámbito de la rehabilitación psicosocial de personas con Trastorno Mental Grave (TMG).

5.1 Actividades de integración en la comunidad

Actividades fuera del centro

- Visita al Jardín de las Hespérides en Valencia



- Visita al Bioparc de Valencia



- Visita al Levante Unión Deportiva



- Excursión a la nieve a la estación de Valdelinares de Teruel.



- Participación en las II Jornadas *En Moviment* Deporte y Salud Mental 2023



- Participación en campeonato de Laser Game organizado por Sportsa Deporte y Salud Mental



- Excursión en Valencia



- Salida cultural al centro Bombas Gens de Valencia



- Práctica de Yoga en los Jardines del Turia de Valencia



- Viaje a Peñíscola organizado por las personas usuarias



- Viaje a Cádiz dentro del programa de promoción de la autonomía



- Entrega de premios Pro Salud Mental organizado por Sportsa Deporte y Salud Mental



- Visita al Museo Etnológico de Valencia



- Visita a la galería In Arte Veritas, que acogió la primera exposición individual de Virut Panchabuse en España, en su sede en Valencia.



Talleres y Actividades Especiales

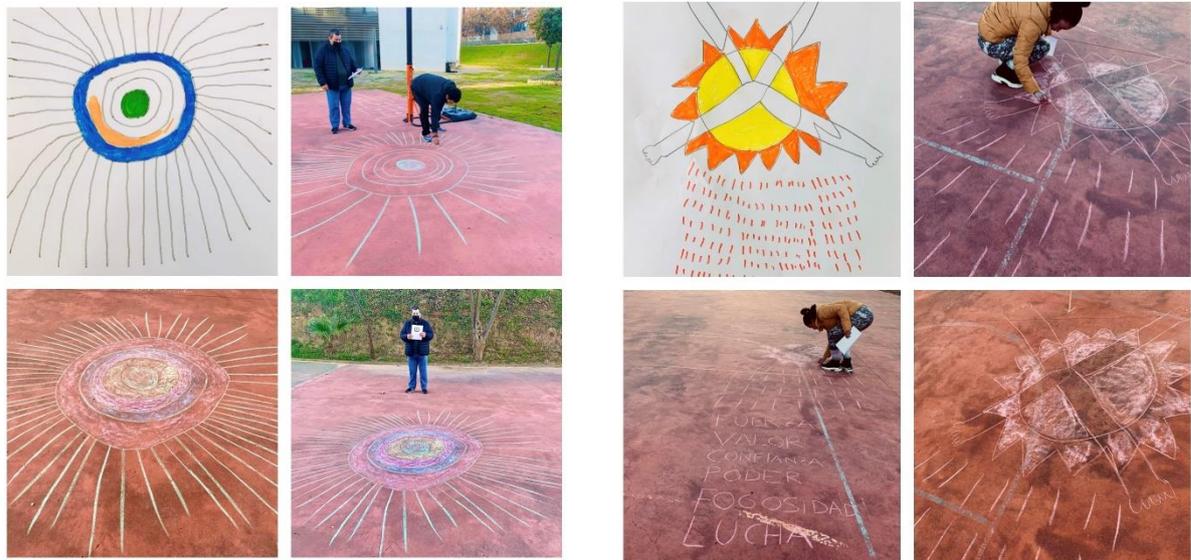
- Jornada de la “Mañana del Bienestar”



- Taller de nutrición



- Taller de Arteterapia “Las Líneas de Nazca” de Perú



Programa HOP

Programa de revelación en el que los profesionales guían a los participantes para decidir de forma grupal los pros y los contras de revelar que tienen un problema grave de salud mental



Actividades realizadas por personas usuarias y exusuarias o abiertas a la comunidad

Balonmano inclusivo: Actividad complementaria de Balonmano abierta a personas usuarias, exusuarias del Creap y a cualquier persona que quiera unirse. Se lleva a cabo semanalmente en el Pabellón Municipal Polideportivo El Quint de Mislata (Valencia).



- Participación en Torneo de Balonmano inclusivo junto con el Club de Balonmano de Mislata de Valencia y organizado por Sportsa Deporte y Salud Mental y la Federación de Balonmano de la Comunidad Valenciana. Las personas usuarias del Creap forman el equipo CBM-Mislata-Creap con personas del Centro Ocupacional de Mislata.



- Participación en las Jornadas de Formación de Balonmano Inclusivo organizado por Sportsa Deporte y Salud Mental llevadas a cabo en Alicante y en Valencia



- Participación en el campeonato Mislata Handball Fest organizado por el Club de Balonmano de Mislata en el que el equipo del Creap quedó como ganador.



- Participación en la **primera Liga Oficial de Balonmano Inclusivo** organizada por la Federación de Balonmano de la comunidad Valenciana. El equipo del Creap fue el campeón de la liga.



Canto y Combo: Actividades complementarias de música de frecuencia semanal abierta a personas usuarias y exusuarias del Creap y a cualquier persona que quiera unirse



5.2 Eventos realizados en el Creap

Celebraciones

- Fallas Creap 2023.



- Fiesta Navidad 2023-2024



Exposiciones en el espacio expositivo Cesam del Creap

- Exposición del Grupo Acuarela: Tornillo y Mi círculo cromático, organizada por el Creap-Imserso y con la colaboración de Cruz Roja Valencia.



5.3 Asesoramiento a entidades o profesionales. Asistencia técnica.

- Asesoramiento a la Dirección General de Discapacidad de la Generalitat Valenciana.
- Presentación del Área de Gestión del Conocimiento al Hospital Ribera Salud.
- Asesoramiento al Ayuntamiento de Valencia acerca de la Escala de Funcionamiento Social (SFS).
- Reunión con el coordinador de la biblioteca de Psicología y Deporte de la Universitat de València.

5.4 Cursos de formación

Formación a personas externas al centro: Teleformación



Plataforma de Teleformación del Imserso

A lo largo de 2023 se impartieron un total de 2 cursos y 1 Jornada a través de la **Plataforma de Teleformación del Imserso**: Implicaciones prácticas de la Ley 8/2021 en salud mental, Búsquedas bibliográficas y escritura técnico-científica en salud mental y Jornadas de Terapias Artísticas y Expresivas en Salud Mental.

CREAP IMSERSO
CURSO: BÚSQUEDAS BIBLIOGRÁFICAS Y ESCRITURA TÉCNICA
DOCENTES: JORGE MARREDO Y VÍCTOR GONZÁLEZ.
 PSICÓLOGOS INVESTIGADORES DEL CENTRO DE REFERENCIA ESTATAL DE ATENCIÓN PSICOSOCIAL

• **Objetivo:** Capacitar a los profesionales de la salud para que puedan acceder a la información relevante de manera eficiente, evaluar críticamente la literatura técnico-científica y comunicar de manera efectiva los hallazgos de su investigación.

FECHA: DEL 21 DE JUNIO AL 7 DE JULIO

• **Formato:** Online. Automatrícula, los días 19 y 20 de junio a través de la Plataforma de Teleformación de Imserso.

PLAZAS LIMITADAS

DURACIÓN: 20H
MÁS INFORMACIÓN EN LA WEB

Curso: Implicaciones prácticas de la Ley 8 / 2021 en salud mental

DOCENTES: Jorge Marredo Rosa.
 Doctor en psicología. Máster en psicología aplicada y modificación de conducta. Psicólogo General Sanitario especializado en rehabilitación psicosocial. Coordinador del área de Gestión del Conocimiento y Psicólogo investigador en el Creap que presta sus servicios a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.

José Ángel López Cabezas.
 Profesor universitario. Abogado especializado en Derechos Humanos y Discapacidad.

OBJETIVO: Capacitar a los profesionales del sector de la rehabilitación psicosocial para que puedan comprender y aplicar de manera efectiva los principios y cambios introducidos por la Ley 8/2021 en el ámbito de la salud mental, evaluando críticamente sus implicaciones en la práctica diaria y facilitando su integración en la atención y apoyo a personas con trastorno mental grave.

Fecha: Del 11 al 18 de diciembre
Duración: 12h

Automatrícula a través de la Plataforma de Teleformación de Imserso.

CURSO 100% GRATUITO Y ONLINE

I Jornadas Nacionales de terapias artísticas y expresivas en Salud Mental: Musicoterapia en la recuperación del TMG

OBJETIVO: Divulgar a los profesionales del sector sanitario y de la rehabilitación psicosocial los aportes de la Musicoterapia como intervención complementaria en contextos clínicos, comunitarios y de recuperación, evaluando críticamente sus implicaciones en la práctica diaria y facilitando las vías para integrar la práctica en la atención y apoyo a personas con Trastorno Mental Grave (TMG).

DOCENTES: Elvira Martín Martín, Guacimara Molina Sosa, Pau Gimeno Ortuño, Oscar Pérez-Aguado.

Fecha: 18 de diciembre
Duración: 5h

Automatrícula a través de la Plataforma de Teleformación de Imserso los días 13, 14 y 15 de diciembre de 2023.

JORNADA 100% GRATUITA Y ONLINE

Todos los cursos ofrecidos por el Creap tuvieron muy buena acogida y agotaron las plazas el primer día de matrícula.

El personal profesional de la rehabilitación psicosocial y del ámbito de la salud muestra un creciente interés por las diferentes ramas de la investigación científica y, gracias a estos cursos, no solo amplían sus competencias profesionales, sino que se mejora la efectividad y la calidad de los servicios que prestan.

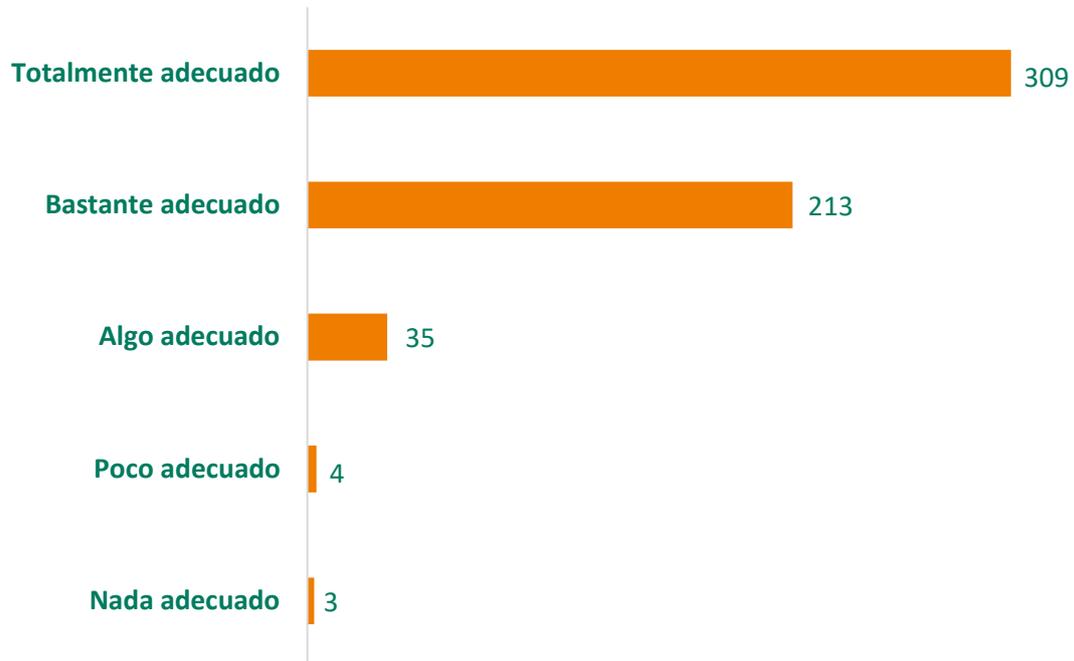
Respecto a las consultas relacionadas con los cursos de la plataforma, durante 2023 se resolvieron 46 consultas.

Principales estadísticas de los cursos del Creap en la Plataforma de Teleformación del Imserso durante 2023:

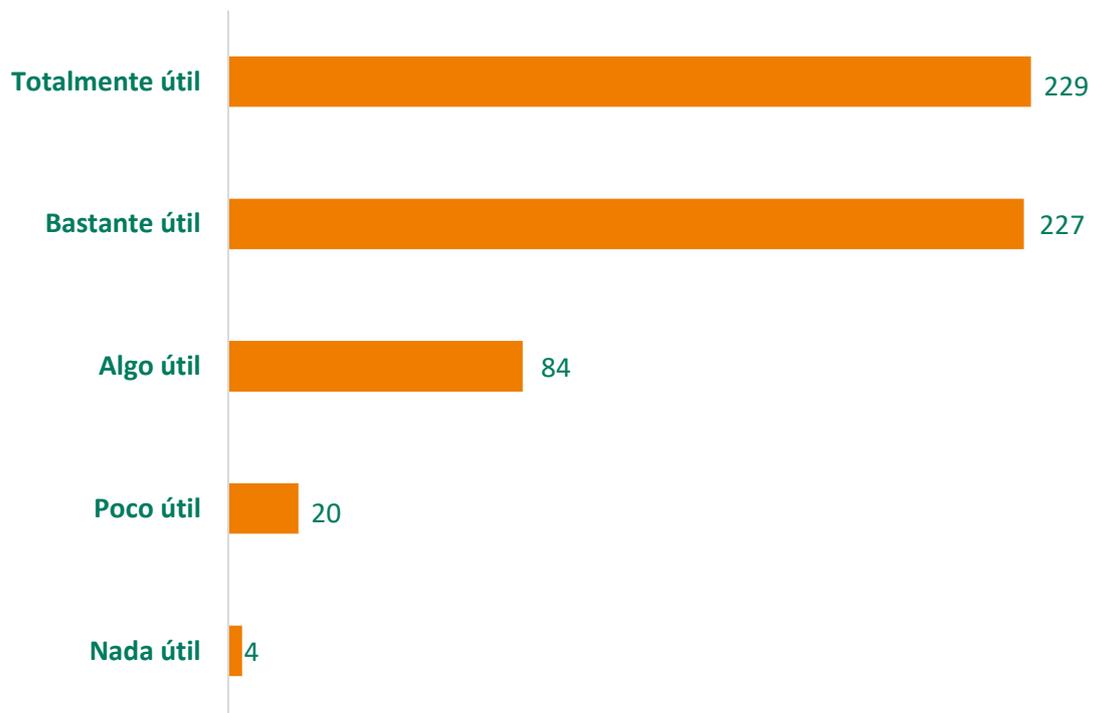
- Se matricularon **847** personas.
- Se completaron **564** encuestas de satisfacción.
- Se expidieron **509** certificados.

De las 564 encuestas de satisfacción completadas, se extraen los siguientes datos que reflejan el grado de satisfacción de los alumnos de los cursos del Creap:

Valoración general de la adecuación del contenido de los cursos



Valoración general de la utilidad de los cursos



Formación a personas externas al centro: Jornadas

A lo largo de 2023 se organizaron 2 eventos de esta tipología en el Creap.

- Jornada «Bienestar y Salud Mental en Comunidad: Encuentro de profesionales para la difusión de buenas prácticas».
- Jornada «Abordaje multidisciplinar en el Trastorno de Personalidad».

Imágenes de las Jornadas:



5.5 Cursos de formación interna

Durante 2023, el personal del centro ha recibido diversas formaciones relacionadas con la actualización y ampliación de conocimientos en materias especializadas en la atención y rehabilitación psicosocial para personas con trastorno mental grave, la promoción de la autonomía personal y el modelo de atención integral centrada en la persona

Formación para técnicos del Creap

Durante 2023, se han realizado diversas formaciones externas para el personal del centro:

- Formaciones empresa MITA para adecuación de espacios físicos del centro adaptándolos al modelo de atención centrada en la persona.
- Consultoría de la fundación FISS para alinear los procesos de trabajo con el modelo de atención centrada en la persona.
- Curso de manipulador de alimentos a los técnicos que imparten el taller de cocina.



- Curso online sobre la «Detección y abordaje de la soledad no deseada en las personas mayores y en situación de dependencia» (Ceadac Imsero)
- Curso fundación FISS Atención Integral Centrada en la Persona para técnicos del Creap.
- Formación en uso de gafas de realidad virtual.
- Curso de uso de electroencefalógrafo inalámbrico.
- Curso de aplicación del software Rehametrics para rehabilitación cognitiva.
- Curso Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. Trastornos de personalidad

5.6 Proyectos de investigación

Uno de los objetivos del Creap como Centro de Referencia es colaborar y promover proyectos e investigaciones en el ámbito de la atención psicosocial para personas con trastorno mental grave. Para llevar a cabo este objetivo, los proyectos se valoran conjuntamente desde la dirección del centro y desde el Área de Gestión del Conocimiento del Creap, quienes analizan la viabilidad de los proyectos de acuerdo con el marco de trabajo del Creap.

En el ámbito de los proyectos, durante 2023 el Creap implementó el Programa Integral de Promoción de la Autonomía Personal (PIPAP), el cual se fundamenta en modelos basados en la evidencia y centrados en la persona. Este programa tiene como objetivo mejorar el funcionamiento psicosocial de las personas usuarias, promover su participación social y laboral, y eliminar barreras y obstáculos contextuales, como el estigma asociado al trastorno mental grave. Dentro de este programa, se enmarcan los proyectos de investigación que desarrolla el Creap. Asimismo, se establece una estrecha colaboración con los profesionales del equipo de atención directa para garantizar un enfoque integral y coordinado.

Proyectos en desarrollo o iniciados a lo largo de 2023

Proyectos del propio centro:

- Metodología IPS para inserción laboral
- Grupo de trabajo en red y deporte
- Programa de prevención del síndrome metabólico
- Proyecto de investigación horticultura especializado en TMG
- Efectos de un programa inclusivo de entrenamiento de balonmano sobre la sintomatología en pacientes con esquizofrenia
- Programa de Mejora de Adherencia y Autocuidado en personas con TMG a través de Educación y Talleres de Manejo de Medicación.

- Programa de Terapias Creativas para la Mejora de la Calidad de Vida, la autoestima y el estigma internalizado en personas con TMG.
- Programa de Actividad Física Adaptada para la mejora del funcionamiento social y el estigma internalizado en personas con TMG.
- Programa de Yoga, Relajación y Mindfulness para la Reducción del Estrés y Mejora de la Autoestima en personas con TMG.
- Programa de reducción del estigma en profesionales del ámbito de la salud mental.
- Programa de técnicos en apoyo mutuo en el ámbito de la rehabilitación psicosocial.
- Programa Multicéntrico De Horticultura Terapéutica Para la Red De Centros Del Imserso

5.7 Publicaciones

Como Centro de Referencia Estatal, el Creap debe divulgar los progresos en investigación y proyectos que se llevan a cabo. Este año 2023 el Creap ha puesto a disposición del público las siguientes publicaciones:

Blog del Creap

A través del **blog del Creap**, el centro difunde su actividad interna y constituye un espacio de colaboración con los agentes del sector. Se comparten las actividades de formación y eventos propios del Creap, de la red de centros del Imserso y de agentes externos a nivel local, nacional e internacional, con el principal objetivo de promocionar la autonomía personal y la inclusión social de las personas con problemas de salud mental.

Se publicaron **151 entradas** en el blog del Creap durante 2023



Newsletter Bimensual del Creap

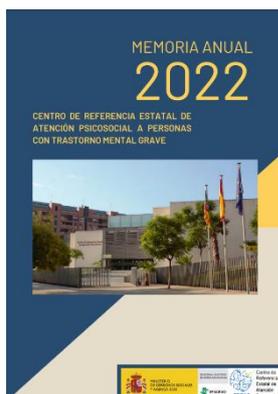
La **Newsletter** del Centro de Referencia Estatal de Atención Psicosocial a personas con Trastorno Mental Grave (Creap) del Imserso en Valencia, es una publicación bimensual que tiene como objetivo comunicar la actualidad del centro y difundir información de interés sobre investigación en salud mental y rehabilitación psicosocial.

A lo largo de 2023 se publicaron **8 newsletters**.



Memoria anual

Este documento recapitula las acciones emprendidas por el Creap en el pasado año. Refleja la manera en que la institución cumple con su doble misión: dar servicio como una entidad especializada en rehabilitación psicosocial de personas con Trastorno Mental Grave (TMG) y sus familiares, y funcionar como un Centro de Referencia que brinda soporte y asesoramiento técnico a diferentes entidades y recursos, todo dentro de un esquema de planificación conjunta.



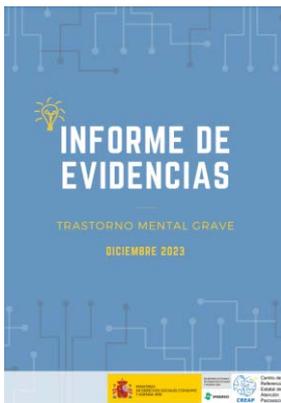
[Enlace a la Memoria Anual de 2022](#)

Informe de evidencias

El **Informe de Evidencias** es una recopilación mensual de literatura científica y otros recursos relevantes en el campo de la Rehabilitación Psicosocial y el Trastorno Mental Grave (TMG). En este informe destaca la sección “Literatura Científica” por su meticulosa selección de contenidos, que deben cumplir con criterios de inclusión rigurosos: accesibilidad pública del texto, pertenencia a revisiones sistemáticas o meta-análisis, y publicaciones clasificadas dentro del primer o segundo cuartil. Además, se prioriza la actualidad de la información, limitando la selección a publicaciones recientes, específicamente desde el mes anterior hasta el mes en curso.

A lo largo de 2023 se publicaron **12 informes de evidencias**.





Informe de tendencias

En 2023 el Servicio de Referencia añadió un nuevo informe mensual al listado de publicaciones y recursos documentales que se generan de forma periódica: el **Informe de Tendencias**.

A través de este informe, el Creap comparte las últimas tendencias científicas en salud mental y rehabilitación psicosocial para personas con Trastorno Mental Grave (TMG). El informe recoge manuscritos o *preprints* originales que no han sido revisados por pares, pero permiten a profesionales especializados en salud mental informarse acerca de por dónde se encaminan las nuevas investigaciones.



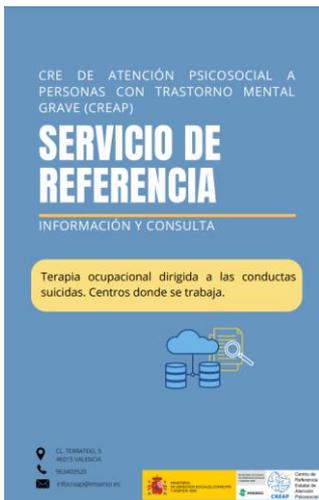
A lo largo de 2023 se publicaron **10 informes de tendencias**.

Búsquedas bibliográficas resueltas

Como servicio de referencia especializado, el Creap ofrece la posibilidad de obtener una recopilación de información bibliográfica y otros recursos de interés sobre un tema de interés dentro del ámbito de la salud mental y el Trastorno Mental Grave. El servicio de **solicitud de búsqueda bibliográfica** es gratuito y está dirigido a profesionales, docentes, investigadores y, en general, a cualquier persona que desee información bibliográfica sobre atención a personas con Trastorno Mental Grave.

A lo largo de 2023 se resolvieron **23 búsquedas**.





Recursos de apoyo a la investigación

Los recursos de apoyo a la investigación consisten en una serie de recursos, enlaces y fuentes de información específicas, recopiladas en documentos secundarios de elaboración propia desde el centro de documentación del Creap.

Dentro de estos recursos, se encuentran las **Fichas de Información y Aprendizaje (FIA)**. Las FIA son documentos en formato PDF que difunden el acceso a diferentes recursos digitales provenientes de redes de bibliotecas, universidades, centros de información e investigación nacionales, entre otros. Estas fichas se proporcionan al equipo técnico para respaldar sus actividades de investigación e innovación dentro del centro.

A lo largo de 2023 se han publicado **23 Fichas de Información y Aprendizaje (FIA)**.



Publicaciones científicas



Profesionales del Creap, que prestan sus servicios a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. participaron en la publicación de artículos científicos el pasado 2023:

- **“Effects of group music therapy on symptoms and functional recovery in outpatients with chronic psychoses: A randomized controlled trial”.** Autores: Pérez-Aguado, Ó., Lacamara, S., Ruiz, J. C., Dasí, C., Soldevila-Matias, P., & Fuentes-Durá, I. Fuente: Nordic Journal of Music Therapy, 2023, 33(2), 122–141.

Otras publicaciones

Guía «Recomendaciones y buenas prácticas para la atención a las personas con problemas de salud mental», publicada por la Generalitat Valenciana



Tras varias sesiones de trabajo conjunto en mesas redondas con la participación de representantes del tejido asociativo y de los principales recursos de salud mental de la Comunitat Valenciana, como el director del Creap Juan Lázaro, o Julián Iniesta Romero, quien ocupa la Jefatura de Recursos Técnicos Sociosanitarios en el Instituto Valenciano de Atención Social y Sanitaria (IVASS), se elaboró una guía de recomendaciones y buenas prácticas para la atención a las personas con problemas de salud mental.

Entre otras actuaciones, destacaron el trabajo realizado por el Creap a través del espacio expositivo del Cesam o el programa «Recuperando con el deporte» que organiza la asociación Sportsa, y en el que también participa el Creap, o el proyecto «En primera persona: expertas en salud

mental» de la Asociación Asiem, que fomenta el empleo de personas con TMG y mejora la calidad de vida de sus familias ofertando apoyo mutuo entre iguales desde la experiencia en primera persona en unidades de salud mental públicas en colaboración con los equipos sociosanitarios de dichos centros de salud.

Respecto a este último punto, el Creap incorporó a la plantilla del centro dos Técnicos Expertos en Apoyo Mutuo en 2023.

5.8 Visitas

Centros que nos han visitado

A lo largo de 2023, en el Creap hemos recibido **33 visitas presenciales** de diferentes centros, organizaciones y profesionales:

- Cifp Faitanar. Centro Integrado Público de Formación Profesional de Quart de Poblet (Valencia)
- IES Serpis Valencia
- Vivienda tutelada Rascanya (Valencia)
- Mentalia Salud Puerto Valencia
- Fundación Novaterra Valencia
- Ceeme Fermax Valencia
- Cruz Roja (Programas enfermedad mental asamblea local Valencia)
- Espai Sennda
- Taller de ocupación de GVA Labora Benifaió en femenino cofinanciado por Generalitat Valenciana y Ayuntamiento de Benifaió (Valencia)
- USM Torrent (Valencia)
- Espai La Granja, Burjassot (Valencia)
- CEEM Ment Valencia
- CEEM de La Alcudia
- Viviendas tuteladas Velluters (Valencia)
- ITA Previ Valencia
- Servicio de Atención y Seguimiento para las Personas con Enfermedad Mental Grave (SASEM) del Ayuntamiento de La Pobla Vallbona (Valencia)
- Fundación SASM Sueca (Valencia)
- IES Berenguer Dalmau de Catarroja (Valencia)
- CIP FP Valencia Ausiàs March
- Fundación Galatea

Especialidades de los centros

En cuanto a la especialidad de la visita:

- Ciclo Formativo de Grado Medio en Atención a Personas en Situación de Dependencia de los centros: Cifp Faitanar, IES Berenguer Dalmau de Catarroja.
- Ciclo Formativo de Grado Superior en Integración Social: IES Serpis Valencia.
- Ciclo Formativo de Grado Superior en Documentación y Administración Sanitarias: CIP FP Valencia Ausiàs March.
- Certificado de Profesionalidad de Atención a Personas Dependientes en Instituciones Sociales: Taller de ocupación de GVA Labora Benifaió en femenino.
- Vivienda supervisada y acompañamiento terapéutico: Vivienda tutelada Rascanya, Espai Sennda.
- Centro Especial de Empleo: Ceeme Fermax.
- Unidades de Salud Mental: USM Torrent.
- Clínicas de Salud Mental y CEEM: Mentalia Salud Puerto, CEEM Ment Valencia, CEEM de La Alcudia, ITA Previ Valencia.
- Fundaciones y Asociaciones: Fundación Novaterra, Cruz Roja, Fundación Galatea, Fundación SASM.



- Espacio de recursos y mediación para la danza y las artes del movimiento del IVAJ: Espai La Granja, Burjassot (Valencia)



5.9 El Creap en los medios en 2023

Se recogen a continuación los enlaces a la presencia que tuvo el Creap en los diferentes medios de comunicación durante 2023.

Medios digitales

Levante- EMV

Reconocimiento a un programa de los Servicios Sociales de Sagunt durante la jornada 'Abordaje multidisciplinar en el trastorno de personalidad', un evento que tuvo lugar en el

Centro de Referencia de Atención Psicosocial a Personas con Trastorno Mental Grave (CREAP) de Campanar, en Valencia

Ayuntamiento de Sagunto

El equipo SASEM de Servicios Sociales recibe una mención de honor en la jornada organizada en el CREAP por su intervención social con personas con trastorno de personalidad



Plaza Deportiva (Valencia Plaza)

El balonmano inclusivo hizo historia en Mislata

Comunica GVA

La II Jornada de Salud Mental y Deporte 'En Moviment' organizada por Igualdad reúne a 400 participantes

Balonmano Mislata

Comienza la Primera Liga Oficial de Balonmano Inclusivo

6

Cooperación institucional



6. Cooperación institucional

En el año 2023, el Creap ha mantenido su compromiso de Referencia colaborando con diversas instituciones del ámbito público y privado, incluyendo también un buen número de convenios de colaboración para la investigación.

6.1. Convenios de colaboración

El Creap mantiene acuerdos y convenios con otras instituciones y entidades para establecer ámbitos de colaboración en relación con la docencia, la investigación y la participación en actividades relacionadas con la rehabilitación psicosocial y el Trastorno Mental Grave.

- Universitat de València
- Universidad Católica de Ávila
- Universidad CEU Cardenal Herrera Valencia
- Centro de Formación Profesional Rodrigo Giorgeta

Otros acuerdos

- Club de Balonmano de Mislata
- Federación de Balonmano de la Comunidad Valenciana
- Organización Sportsa Deporte y Salud Mental

6.2. Estudiantes en prácticas formativas enmarcados en Convenios de Cooperación Educativa

El número total de estudiantes en prácticas de diferentes especialidades fue de 2 personas en el año 2023, distribuidas de la siguiente forma:

- Lucía Fau, prácticas del máster en Psicología General Sanitaria (Universitat de València)
- Victoria González, último año de Psicología en la Universitat de València

6.3. Participación en cursos, jornadas y congresos

Durante el año 2023, profesionales del Creap han intervenido en 15 cursos, jornadas y congresos externos relacionados con la rehabilitación y la atención psicosocial para personas con Trastorno Mental Grave (TMG).



Enero

- Jorge Marredo Rosa, psicólogo investigador, coordinador del área de Gestión del Conocimiento, que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. participó en la Jornada «Metodologías innovadoras para la estimulación cognitiva de personas con D.C.L.» con la ponencia: «Prevención e Intervención en deterioro cognitivo leve en personas con Trastorno Mental Grave mediante el aprendizaje de canciones en inglés».



Abril

- Jornada «La salud mental del siglo XXI: Cuestionando nuestras prácticas», en el Hospital Doctor Peset en Valencia. Javier López Ramírez, coordinador técnico y enfermero especializado en salud mental que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. participó en la tercera mesa redonda «Hacia la coerción cero».
- «I Jornada de la Red Española de IPS: Constitución de una comunidad para el empleo de las personas con trastornos mentales graves: Compartir retos y experiencias». Lucía Estrugo Andrés, coordinadora del área de Educación Social, que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. participó con la ponencia «La experiencia de inserción laboral de Valencia»



Abril

- Alrededor de 400 personas participaron en la «II Jornada de Salud Mental y Deporte En Moviment», organizada por la Vicepresidencia y Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas, que se celebró en el Jardín del Turia. Con la colaboración del Imsero, a través del Creap de Valencia, la Fundación SASM de Sueca, y el Ayuntamiento de Valencia, se programaron una serie de actos con el objetivo de destacar los beneficios que tiene el ejercicio físico para las personas con trastorno mental grave.



Mayo

- Jornada «Bienestar y salud mental en comunidad. Encuentro de profesionales para la difusión de buenas prácticas» organizada por la dirección general de diversidad funcional y salud mental. Juan Lázaro Mateo, director del Creap, participó en la segunda mesa coloquio «Transformando la comunidad. Enfoques metodológicos para la inclusión social» en la que compartieron diversas perspectivas y estrategias para promover la inclusión social y transformar la comunidad.



Septiembre

- Participación del grupo de balonmano del Creap en las «II Jornadas de formación de balonmano inclusivo» organizadas por Sportsa Deporte y Salud mental



Octubre

- Participación en el IX Congreso de la Red Española de Política Social (REPS) en el Panel «Políticas activas de empleo, inclusión sociolaboral y digitalización en personas con problemas de salud mental y otros colectivos prioritarios». «Empleo con apoyo para personas con trastorno mental grave: revisión bibliográfica de la evidencia en España», Jorge Marredo Rosa, psicólogo investigador, coordinador del área de Gestión del Conocimiento y Víctor Gonzalez Ayuso, psicólogo investigador en el Creap, que prestan sus servicios a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.

- Ponencias IVAP: «Ética en Salud Mental», 2 sesiones realizadas por Juan Lázaro Mateo, director del Creap. «Buenas prácticas en el Creap», realizada por Javier López Ramírez, coordinador técnico y enfermero especializado en salud mental que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. y «Diseño, implementación y evaluación de intervenciones en salud mental», 2 sesiones realizadas por Jorge Marredo Rosa, psicólogo investigador, coordinador del área de Gestión del Conocimiento, que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.



Noviembre

- Ponencias IVAP: «Ética en Salud Mental», realizada por Juan Lázaro Mateo, director del Creap. «Buenas prácticas en el Creap», realizada por Javier López Ramírez, coordinador técnico y enfermero especializado en salud mental que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U. y «Diseño, implementación y evaluación de intervenciones en salud mental», realizada por Jorge Marredo Rosa, psicólogo investigador, coordinador del área de Gestión del Conocimiento, que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.



Noviembre

- Jornada «Abordaje multidisciplinar en el Trastorno de Personalidad» organizada Asva-tp en el Creap. Juan Lázaro Mateo, director del Creap, fue el encargado de dar la bienvenida a todos los asistentes a la Jornada y, en su presentación, explicó a todos los asistentes qué es el Creap y la actividad que realiza el Imserso, que va más allá de la subvención de viajes.

Jorge Marredo Rosa, psicólogo investigador, coordinador del área de Gestión del Conocimiento, que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U impartió la ponencia «Desentrañando la complejidad de los trastornos de personalidad: reflexiones sobre su clasificación como Trastornos Mentales Graves».



- Participación en la Charla «Trabajo social y terapias creativas en la intervención con personas con Trastorno Mental Grave» organizada por la Universitat de València en colaboración con el Creap-Imserso. Participaron las dos profesionales del área de trabajo social, que prestan sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 y Virginia Pérez Pastor, arte terapeuta que presta sus servicios en el Creap a través de Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.



6.4. Participación en redes, foros y grupos de trabajo



El Creap, como Centro de Referencia Estatal, colaboró durante 2023 con otras entidades y organismos públicos de ámbito nacional relacionados con el Trastorno Mental Grave:

- Participación en el grupo de trabajo de Apoyo Individualizado al Empleo (IPS) «I jornada de la red española de IPS: constitución de una comunidad para el empleo de las personas con trastorno mental grave: compartir retos y experiencias».
- Participación en la mesa de trabajo para la redacción de la resolución de la Generalitat Valenciana de planes de atención de libre coerción en los centros y viviendas de atención residencial para personas con problemas de salud mental.
- Participación en la mesa de trabajo «Transformación unidades de convivencia».
- Participación en el grupo de trabajo «*Formació i Serveis Socials* (FISS): Modelo de Atención Centrada en las Personas».
- Mesa de expertos: «La coerción en los centros de salud mental».
- Mesa de expertos: «Buenas prácticas en salud mental».

Participación en redes

RESULTADOS

Se ha logrado un trabajo colaborativo desde la base, con implicación de las profesionales, que han ido construyendo y ampliando la red compuesta por recursos pertenecientes a la administración nacional con el INSESSO, a la administración autonómica con las Consellerías de Sanidad y Trabajo, a la administración local con los SASEM de Servicios Sociales y al tercer sector con las asociaciones y fundaciones, pero compartiendo territorio y población y con el fin de obtener un beneficio compartido, mejorar las capacidades y empleabilidad de las personas con trastorno mental. En 2023 forman parte de RESME 47 recursos.

Para la inexistencia de una plataforma digital compartida y segura, solo disponemos de datos parciales. Se derivaron 25 pacientes en 2022 desde el departamento de salud del hospital La Fe, 5 firmaron un contrato de trabajo y 3 realizaron actividades formativas.

- Participación en la **red RESME** (Red de salud mental y empleo del Departamento de salud La Fe-Manises de Valencia)

- Participación en la **comisión socio-jurídica de la Red de Salud Mental del Marítimo** (Departamento de salud Clínico-Malvarrosa de Valencia): Coordinación con centros de atención primaria de salud, unidades de apoyo, servicios sociales municipales, centros penitenciarios, juzgados, fiscalía, mutuas, embajadas, consulados y otras instituciones públicas y privadas.



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE DERECHOS SOCIALES, CONSUMO
Y AGENDA 2030

SECRETARÍA DE ESTADO
DE DERECHOS SOCIALES



IMERSO



CREAP

Centro de
Referencia
Estatal de
Atención
Psicosocial

creap.imerso.es